

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM selaku ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Rina Anindita, S.E., MM yang telah membantu dan meluangkan waktu, pikiran arahan serta menginspirasi topik kepada penulis khususnya dalam skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, bimbingan, semangat, kasih sayang, beserta doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman mahasiswa/mahasiswi Program Studi S1 Manajemen Universitas Esa Unggul atas kebersamaan, bantuan dan dorongannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 14 Februari 2022



(Michail Marcopolo)